GOLLMER & HUMMEL
hoses for heroes

FORMULAR PRODUKTREKLAMATION

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte füllen Sie das nachfolgende Reklamationsformular vollständig aus und senden Sie dieses zur Prüfung an sales@gollmer-hummel.com.

Bitte warten Sie unsere Rückmeldung ab, bevor Sie die reklamierten Schläuche einsenden. Wir informieren Sie, ob eine Einsendung erforderlich ist und wie weiter vorzugehen ist.

Gollmer & Hummel GmbH
Gässlesweg 23
75334 Straubenhardt

Kontaktdaten Händler

Firmenname:	
Ansprechpartner:	
E-Mail Adresse:	
Telefonnummer:	

Kontaktdaten Endkunde

Name Endkunde:	
Ansprechpartner:	
E-Mail Adresse:	
Telefonnummer:	

GOLLMER & HUMMEL
hoses for heroes

Produktangaben

Produktname / Schlauchtyp:	
Anzahl:	
Länge (m):	
Durchmesser (mm):	
GH Referenznummer: (Auftrag, Lieferschein, Rechnung)	

Beschreibung

Welche Mängel oder Probleme sind aufgetreten? (z. B. Undichtigkeiten, Materialbrüche, Funktionsstörungen)
Bitte beschreiben Sie den vorliegenden Sachverhalt so genau und ausführlich wie möglich!

Bitte senden Sie uns Bilder oder Videos des aufgetretenen Problems (inklusive des Aufdrucks auf dem Schlauch) zu. Somit können wir den Sachverhalt häufig bereits im Vorfeld prüfen und klären.

Sollte sich dabei herausstellen, dass kein Produktions- oder Materialfehler vorliegt, sondern die Ursache auf eine unsachgemäße Handhabung zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, eventuell entstandene Frachtkosten in Rechnung zu stellen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung,

Ihr Gollmer & Hummel Team

GOLLMER & HUMMEL GmbH
Gässlesweg 23
75334 Straubenhardt

T +49 7082 9434-0
F +49 7082 9434-99
E info@gollmer-hummel.com

GF: Eva Schönthaler, Matthias Rinke,
Christoph Schönthaler, Pascal Tretter.
Registergericht Mannheim HRB 50278

gollmer-hummel.com